

Výmenný / vratný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť. Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho **spolu s faktúrou** a týmto formulárom k tovaru do balíka. Balík je potrebné poslať ako balík na adresu: **Dishe s.r.o., Kuzmányho 12, 977 01 Brezno**

VRÁTENIE PRODUKTOV (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

Dôvod vrátenia tovaru :

- **Reklamácia** (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)
- **Vrátenie** do 14 dní bez udania dôvodu (dôvod vrátenia nemusíte udávať)
- **Výmena** tovaru je možná len v prípade ak máte záujem o ten istý tovar len potrebujete inú veľkosť. (Výmenu môžete zrealizovať do 14 dní ale vopred sa ubezpečte či máme požadovanú veľkosť skladom.)

Vraciam nasledujúci tovar:

Názov tovaru (príp. kód tovaru) / Dôvod vrátenia	Veľkosť	Počet	Cena

Vrátený tovar požadujem:

- Vymeniť za ten istý tovar v inej veľkosti.

Názov tovaru (príp. kód tovaru)	Veľkosť	Počet	Cena

- Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu _____ / _____

Meno zákazníka: _____

E-mailová adresa: _____

Číslo objednávky: _____

Číslo faktúry: _____

_____ Podpis zákazníka

Platby za vrátený tovar odosielame ihneď po prijatí Vami zaslaného tovaru, najneskôr do uplynutia zákonnej lehoty 14 dní. V prípade výmeny za ten istý tovar v inej veľkosti Vám tovar zasielame okamžite ako je to možné. O všetkom Vás budeme informovať.